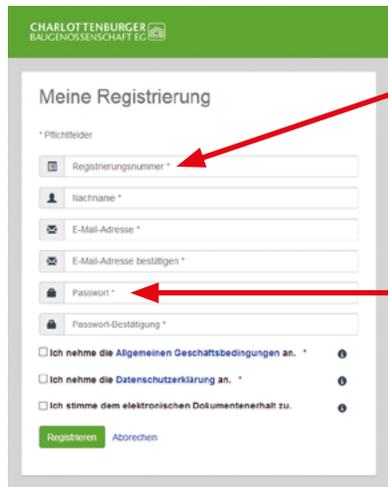


Erste Schritte

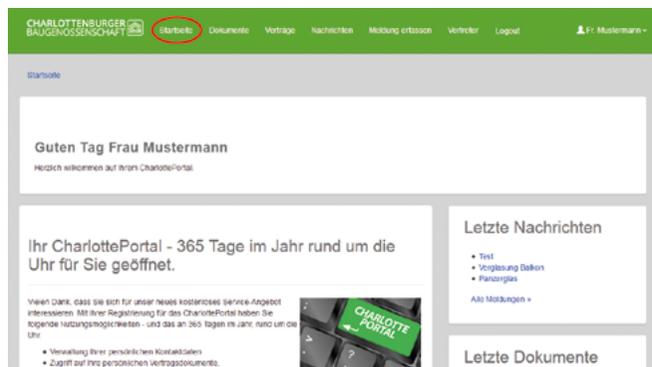
Besuchen Sie uns auf www.charlotte1907.de/portal und klicken Sie dort auf „Registrierung“.



Hier geben Sie den Registrierungscode ein

Ihr Passwort muss mindestens einen Großbuchstaben und zwei Zahlen enthalten und es darf Ihrer Mailadresse nicht ähneln

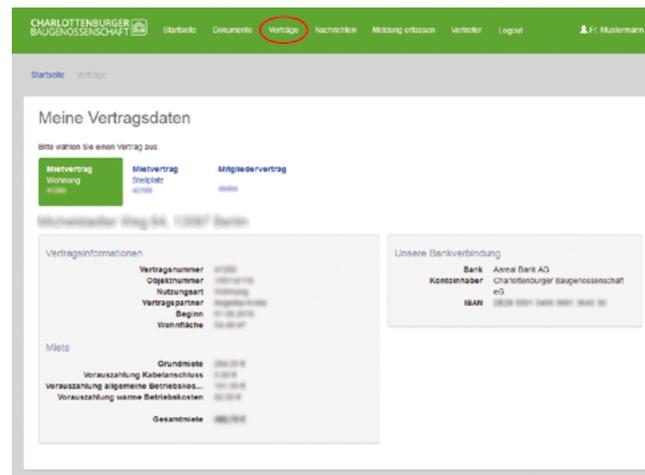
Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, in der Sie Ihre E-Mailadresse bestätigen müssen (sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie im Spam-Ordner nach). Anschließend können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort im Mitgliederportal anmelden. Als Erstes sehen Sie die **Startseite**:



Ihr Online-Portal

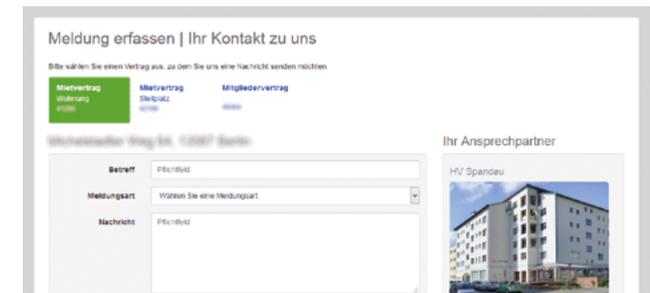
Dort halten wir Sie über alle Neuigkeiten auf dem Laufenden. Auf der rechten Seite finden Sie die letzten drei Nachrichten an Sie und die letzten drei Dokumente, die wir für Sie bereit gestellt haben. Vertragsrelevante Dokumente können wir Ihnen erst zwei Wochen nach Ihrer Registrierung zur Verfügung stellen.

Unter **Dokumente** finden Sie beispielsweise Ihre Verträge, Nebenkostenabrechnungen der letzten beiden Jahre, unsere Satzung und Wahlordnung und vieles mehr.



Unter **Verträge** können Sie auf einen Blick sämtliche aktiven Vertragsverhältnisse von Ihnen einsehen. Wählen Sie hierzu den gewünschten Vertrag aus und es werden Ihnen alle vertragsrelevanten Informationen angezeigt.

Haben Sie uns eine **Nachricht** über unser Portal zugesandt, werden Ihnen diese hier angezeigt, genauso wie der aktuelle Bearbeitungsstatus. Ist Ihr Anliegen geklärt, werden Sie per E-Mail gesondert informiert.



Möchten Sie mit uns Kontakt aufnehmen? Unter dem Reiter **Meldung erfassen** wählen Sie zunächst den entsprechenden Vertrag und eine passenden Meldungsart aus und geben dann den Nachrichtentext ein. Sie können Ihrer Meldung maximal fünf Anlagen hinzufügen.

In Ihrem **Profil** können Sie jederzeit Ihre persönlichen Daten und auch Ihr Passwort ändern. Bitte beachten Sie, dass unter Kontaktdaten immer eine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegt sein muss. Wir empfehlen Ihnen, sich nach jeder Nutzung des Portals abzumelden.

Auch als App

Noch mehr Vorteile genießen Sie als Benutzer unserer Mitglieder-App – erhältlich in den jeweiligen Plattformen von **Apple®** und **Google®**.

